

# **ABONNEMENTS- / LEVERANSEVILKÅR VAXTRA PRODUKTER**

## **1. Generelt**

Denne avtalen omfatter kunder med Vaxtra's kontorløsning hos NorSoft AS. Betingelsene anses akseptert i sin helhet ved bestilling av tjenester fra NorSoft AS.

## **2. Forpliktelser og ansvarsfordeling.**

Denne avtalen beskriver og regulerer ansvarsforholdet mellom brukeren eller bedriften, heretter kalt Kunden og NorSoft AS. Avtalen gir Kunden, bruksrett til Vaxtra's internettbaserte kontorløsning hos NorSoft AS med avtalt installasjon/nettsted for den perioden det er betalt for. Kunden har ikke rett til å overdra bruksretten til andre uten skriftlig godkjenning fra NorSoft AS. Kunden er selv ansvarlig for alt materiale som legges ut på serveren og at opphavsrettslige bestemmelser ikke blir krenket. Kunden beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som publiseres. Kunden er videre ansvarlig for at nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger, samt at materialet ikke er ærekrenkende eller på annen måte er lovstridig.

NorSoft AS har eiendomsrett og opphavsrett til all eksisterende og fremtidig programvare/programkode og tekniske løsninger som stilles til rådighet for kunden. Dersom kunden har lagt ut egen programvare eller påfører urimelig belastning som forårsaker feil og problemer på serveren forbeholder NorSoft AS seg retten til å stenge tilgangen for denne kunden.

## **3. Leveranse**

Systemet leveres som en web-basert løsning. Dersom løsningen av en eller annen grunn ikke fungerer på kundens utstyr på grunn av inkompatibilitet med annen programvare, men fungerer på nytt "rent" system av samme type, er dette noe kunden må løse selv, eller som en betalt service fra NorSoft AS. Dette kan f.eks. dreie seg om programvare som modifiserer trafikk til og fra våre servere, antivirus eller spyware, eller feil på installasjon av nødvendig tilleggprogramvare slik som Acrobat Reader. For eksempel er løsningen ikke kompatibel med Norton Internett Security 2003, men fungerer tilfredsstillende med Norton Internett Security 2005. Dette fordi 2003 versjonen endret innholdet i trafikken mellom brukerens nettleser og våre servere. NorSoft AS er fri til å endre struktur i produktportefølje, men dette skal bare påvirke fremtidige inngåelser og fornyelser av abonnementsavtaler.

## **4. Drift**

NorSoft AS sørger for drift og oppgradering av programvaren og de avtalte løsningene. NorSoft AS foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten.

## **5. Produktene og funksjonalitet**

Pr mai 2009 består produktserien av Vaxtra Standard og Vaxtra Plus. NorSoft AS forbeholder seg retten til å kunne justere hva slags funksjonalitet som skal være

tilgjengelig i de forskjellige produkter og en mulighet av å kunne endre. og/eller samle produktpakker. Formålet er fortsatt å kunne tilby en god og rimelig løsning for små kunder, men samtidig kunne tilby større kunder som har behov av videre utvidede løsninger og funksjonalitet dette. Kunder er frie til å prøve løsningen uten praktiske begrensinger på demo-firmaer.

### **6. Innskrenkning av funksjonalitet.**

Det kan ikke fra NorSoft AS' side gjøres innskrenkning av funksjonalitet med mindre eksisterende funksjoner må endres av hensyn til offentlige lover, pålegg eller 3. parts programvareleverandører. NorSoft AS vil i slike tilfeller søke å finne et alternativ/ en erstatning for denne funksjonaliteten dersom dette er mulig.

### **7. Kundespesifikk videreutvikling av Vaxtra produktene**

NorSoft AS er i full "Power of choice" med hensyn på fremtidig utvikling av systemet. All kundespesifikk videreutvikling av Vaxtra produktene, inklusive utviklingsarbeid finansiert helt eller delvis av kunden er NorSoft AS's eiendom om ikke annet er avtalt.

### **8. Sletting av data**

Dersom en kunde ønsker å få slettet hele eller deler av sine data i Vaxtra produktene, for å gjøre om på regnskapet som er påbegynt, må dette meddeles skriftlig til NorSoft AS.

### **9. Etablering og oppsett av Vaxtra produktene.**

Ved etablering og oppsett faktureres 12 måneders abonnement forskuddsvis dersom det ikke er inngått særskilt avtale. Prisen er per 15.5.2009 kr. 375,- pr måned for Standardabonnement, og kr. 575,- pr mnd for Plussabonnement, eksklusive mva. NorSoft AS tilbyr begrenset fri support i abonnementstidens første måned for å komme i gang med bruken av Vaxtra produktene. For øvrig tilbyr NorSoft AS ulike kurs i bruken av Vaxtra produktene (se våre kundesider).

### **10. Kundeservice**

Ved behov for brukerstøtte, eller ved eventuelle feilsituasjoner, kan kunden henvende seg til NorSoft AS' kundeservice via epost eller telefon. Ved feilmeldinger vil NorSoft AS iverksette tiltak for å finne årsaken til den meldte feilen.

### **11. Rådgiving i forbindelse med årsoppgjør, etc.**

Supportavtalen dekker ikke rådgiving eller regnskapsfaglig arbeid med kundens data. NorSoft AS tilbyr disse tjenestene i henhold til gjeldende satser. For mer informasjon se våre hjemmesider .

### **12. Prisregulering**

Alle priser kan endres av NorSoft AS med minimum 3 måneders varsel. Varsel blir kunngjort på kundesidene og via brukermailinglisten.

### **13. Betaling**

Betaling skal skje mot faktura med forfall 14 dager etter fakturadato. Ved for sen betaling beregnes purregebyr.

Fakturering av abonnement skjer fra den dagen løsningen er satt opp og tilgjengelig på nett for kunden.

Dersom inkasso iverksettes er NorSoft AS fri til å utføre en midlertidig stengning av løsningen til innbetaling av abonnement finner sted. En stengning av løsningen innebærer en avgift på 500,- + mva. Eventuelle følgeskader av dette kan ikke belastes NorSoft AS. Abonnementsterminen forlenges ikke som følge av avstengning. Abonnementet til en kunde fortsetter å fornyes selv om fakturaer ikke er innbetalt. Arbeide med spesialutvikling for en kunde gjøres kun så lenge utstedte fakturaer er oppgjort og ikke forfalt.

### **14. Bindingstid**

Bindingstiden for nytegnede abonnement er 1 år. Dersom det i avtalen er fakturert lenger enn 1 år på første abonnementsfaktura er bindingstiden lik den lengden som er fakturert.

### **15. Fornyelse av abonnement.**

Dersom NorSoft AS ikke har mottatt oppsigelse innen fristen som fremgår av punkt 16 (Oppsigelse), fornyes abonnementet automatisk.

### **16. Oppsigelse**

Oppsigelse må meddeles NorSoft AS skriftlig, og være NorSoft AS i hende senest to - 2 - måneder før den fakturerte abonnementsterminen utløper. Ved oppsigelse kan kunden be om å få utlevert sine data på et standard format. Dersom særskilt format kreves kan NorSoft AS fakturere jobben som et oppdrag.

### **17. Utestengelse**

NorSoft AS har rett til umiddelbart å stenge bedriftens eller kundens tjeneste ved brudd på denne avtale. En stengning på slikt grunnlag blir å betrakte som oppsigelse fra Kundens side, slik at kundens betalingsforpliktelser gjelder i henhold til de alminnelige reglene for oppsigelse.

### **18. Ansvarsfraskrivelse/begrensning**

NorSoft AS kan ikke holdes ansvarlig for tap som skyldes at uvedkommende brukere av Internett skaffer seg adgang til kundens dataressurser. Kunden har ansvar for å innføre og følge NorSofts AS' anbefalte sikkerhetsregler, slik at brukernavn og passord ikke blir kjent for uvedkommende.

Kunden forplikter seg til å holde NorSoft AS skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot NorSoft AS som har sammenheng med det materiale som kunden har lagt inn på tjenestemaskinen.

NorSoft AS fraskriver seg ethvert ansvar for noen følger som bruken av systemet måtte få hos kunden eller dennes forretningsforbindelser. NorSoft AS kan således ikke holdes økonomisk ansvarlig for bl.a. tap forårsaket av feilfunksjon, forsinket leveranse av ny standardfunksjonalitet eller uteblitt leveranse av ny

standardfunksjonalitet (funksjonalitet som kunden ikke betaler spesifikt for, utover vanlig abonnement)

Under ingen omstendigheter kan totale krav overstige det kunden har betalt for utviklingen/oppdraget med fradrag for allerede forbrukt abonnement.

### **19. Force Majeure**

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og for så lang tid som forholdet varer.

### **20. Taushetsplikt**

NorSoft AS plikter å behandle alle selskapsdata selskapet får tilgang til gjennom kundesamtaler og bearbeiding av innlagte regnskapsdata konfidensielt.

### **21. Tvisteløsning**

Twister mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av denne avtalen skal av partene forsøkes løst ved forhandlinger mellom representanter for Kunden og NorSoft AS. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem innen to uker fra forhandlingene innledes, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved voldgift i Asker og Bærum, i overensstemmelse med Lov om voldgift av 14. mai 2004 nr. 25.

NorSoft AS

Elin Kvaale Moe  
(sign)

#### **For kunden:**

Signatur		Dato
Navn (Blokkbokstaver)	Firmanavn	Org.nr: